avigilon

Guida d'installazione

Modelli di Telecamere Micro Dome IP in H.264 ad alta definizione Avigilon™:

1.0-H3M-DO1 e 2.0-H3M-DO1

Informazioni importanti sulla sicurezza

Il presente manuale fornisce informazioni relative all'installazione e al funzionamento, nonché precauzioni d'uso di questa telecamera. Un'installazione non corretta potrebbe causare un guasto inaspettato. Prima di installare questa apparecchiatura leggere attentamente il presente manuale. Fornire il presente manuale al proprietario dell'apparecchiatura per usi futuri.

I simboli di avviso indicano la presenza di un voltaggio pericoloso all'interno o all'esterno dell'involucro del prodotto che comporta un rischio di folgorazione, gravi lesioni o morte se non vengono adottate le dovute precauzioni.

I simboli di attenzione mettono in guardia l'utente dalla presenza di rischi di lesioni moderate o di minore entità e di danni alle cose e al prodotto stesso, se non vengono adottate le dovute precauzioni.

AVVISO - Il mancato rispetto delle seguenti istruzioni potrebbe causare gravi danni o la morte.

- L'installazione deve essere eseguita esclusivamente da personale qualificato ed essere conforme a tutte le norme vigenti.
- Il presente prodotto è stato progettato per essere utilizzato in un ambiente di rete 0 per IEC TR62101. La telecamera deve essere collegata esclusivamente ad una rete PoE conforme con IEEE 802.3af senza instradamento verso l'impianto esterno.

ATTENZIONE - Il mancato rispetto delle seguenti istruzioni potrebbe causare incidenti o danneggiare la telecamera.

- Non installare vicino a fonti di calore come termosifoni, bocchette di diffusione di aria calda, stufe o altre fonti di calore.
- Non sottoporre i cavi ad eccessiva tensione, carico o compressione.
- Non aprire o smontare il dispositivo. Non vi sono parti soggette a manutenzione da parte dell'utente.
- Per tutte le procedure di assistenza rivolgersi a personale qualificato. L'assistenza può essere necessaria in caso di danneggiamento del dispositivo (per fuoriuscita di liquidi o caduta di oggetti), esposizione alla pioggia o all'umidità, malfunzionamento o caduta.
- Non usare detergenti aggressivi o abrasivi per pulire il corpo del dispositivo.
- Utilizzare esclusivamente accessori raccomandati da Avigilon.

Avvisi normativi

Questo dispositivo è conforme alla parte 15 delle norme FCC. L'uso è soggetto alle due seguenti condizioni: (1) il dispositivo non può causare interferenze dannose e (2) il dispositivo deve sopportare le eventuali interferenze ricevute, incluse quelle che possono causare un funzionamento indesiderato.

Questa apparecchiatura digitale di Classe B è conforme allo standard canadese ICES-003.

Avviso FCC

La presente apparecchiatura è stata testata e certificata conformemente ai limiti previsti per i dispositivi digitali di classe B, secondo la Parte 15 delle norme FCC. Tali limiti sono stati pensati per fornire una ragionevole protezione contro interferenze dannose in installazioni residenziali. La presente apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia a frequenza radio e, se non installata ed impiegata secondo quanto specificato nelle istruzioni, può causare interferenze dannose per le comunicazioni radio. Ciononostante, non ci sono garanzie che non possano verificarsi interferenze in una particolare installazione. In caso di interferenze dannose alla ricezione di radio e televisione da parte della presente apparecchiatura, rilevabili spegnendo ed accendendo l'apparecchiatura stessa, si raccomanda all'utente di tentare di correggere l'interferenza attraverso una o più tra le seguenti misure:

- Riorientare e ricollocare l'antenna di ricezione.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura ad una presa su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
- Consultare il fornitore o un tecnico radio/TV qualificato per assistenza

Modifiche o cambiamenti apportati alla presente apparecchiatura non espressamente approvati da Avigilon Corporation o da terze parti autorizzate da Avigilon Corporation potrebbero invalidare l'autorizzazione dell'utente all'utilizzo della presente apparecchiatura.

Informazioni sullo smaltimento e sul riciclaggio

Al termine del ciclo di vita del presente prodotto, smaltire lo stesso secondo la normativa e le linee guida locali sullo smaltimento dei rifiuti.

A rischio di incendi, esplosioni e bruciature. Non smontare, schiacciare, surriscaldare oltre i 100 °C (212 °F) o incenerire.

Unione Europea:

Questo simbolo significa che secondo le norme e i regolamenti locali il prodotto deve essere smaltito separatamente dai rifiuti domestici. Al termine del ciclo di vita di questo prodotto, recarsi in un punto di raccolta rifiuti predisposto dalle autorità locali. Alcuni punti di raccolta rifiuti accettano prodotti gratuitamente. La raccolta differenziata e il riciclaggio di questo prodotto al momento dello smaltimento aiuteranno a preservare le risorse naturali e ad assicurare che sia riciclato secondo modalità pensate per proteggere la vita umana e l'ambiente.

Note legali

Dichiarazione di non responsabilità

Il presente documento è stato compilato e pubblicato includendo le descrizioni e le specifiche dei prodotti più recenti. Il contenuto di questo documento e le specifiche dei prodotti descritti sono soggetti a modifiche senza preavviso. Avigilon Corporation si riserva il diritto di apportare modifiche senza preavviso. Né Avigilon Corporation, né una qualsiasi delle sue società affiliate garantisce la completezza o l'accuratezza delle informazioni contenute in questo documento e non è responsabile per l'uso di, o l'affidamento su, tali informazioni. Avigilon Corporation non sarà responsabile di alcun danno (inclusi indiretti) causato dall'affidamento sulle informazioni fornite in questa sede.

Avigilon Corporation
http://www.avigilon.com

920-0067A

Revisione: 4 - IT

20150820

Sommario

Panoramica

Prospettiva anteriore

1. **Gruppo cavi**
2. **Telecamera Micro Dome HD**
3. **Marcatura orizzonte**

   Forniscono punti di riferimento per l'allineamento dell'immagine video con la linea dell'orizzonte.

4. **Porta Ethernet**

   Supporta alimentazione e connessione Ethernet via rete.

   La telecamera può essere alimentata esclusivamente attraverso Power over Ethernet (PoE). La comunicazione con il server e la trasmissione dei dati immagine avviene anche attraverso questa connessione.

5. **LED di stato della connessione**

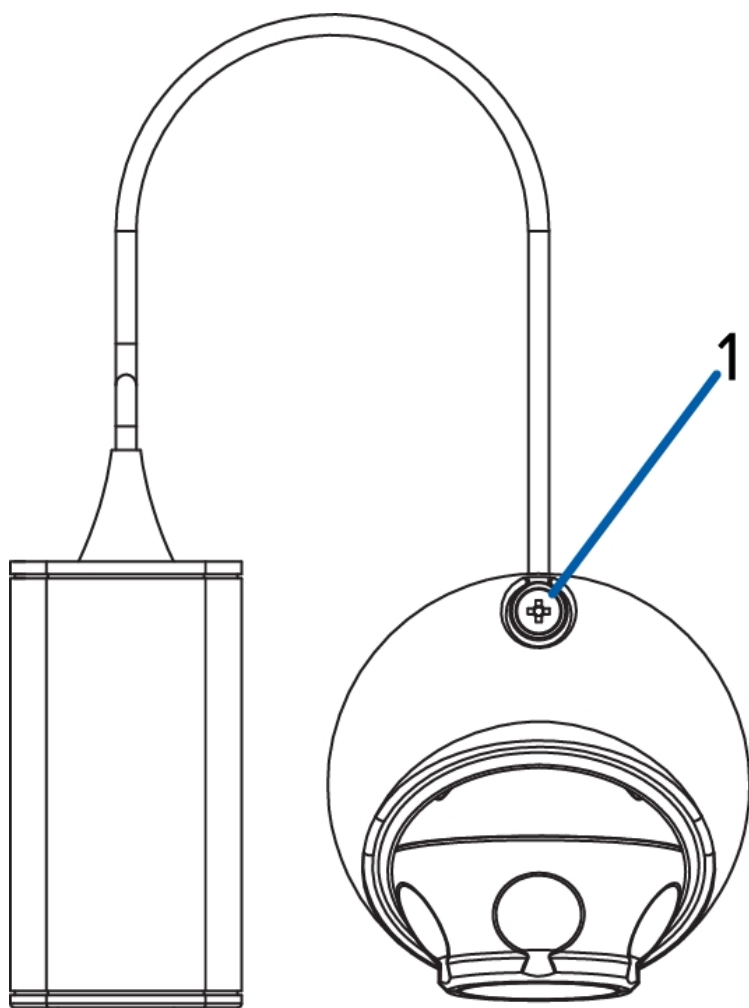
   Fornisce informazioni relative al funzionamento del dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere *Indicatori LED* a pagina 10.

6. **LED di collegamento**

   Indica la presenza di una connessione attiva sulla porta Ethernet.

7. **Etichetta numero seriale**

   Numero di serie prodotto ed etichetta numero ricambio.

Prospettiva dall'alto

1. **Vite resistente agli atti vandalici**

   Torx con sezione a stella per fissare la copertura dome alla base.

Installazione

Strumenti e materiali necessari

- Fresa a tazza da 1/4 di pollice
- Punta da trapano da 3/16 di pollice per muri a secco o installazioni di pannelli a controsoffitto in fibra minerale

Contenuto della confezione della telecamera

Assicurarsi che la confezione contenga i seguenti articoli:

- Telecamera Micro Dome HD Avigilon™
- Attrezzi per il montaggio
- Modello in gomma
- Chiave Torx T10
- Dima di montaggio adesiva

Passaggi per l'installazione

Completare i seguenti passaggi per installare la periferica:

Aggiunta dei fori di montaggio

NOTA: Se la telecamera è installata in esterno, l'assemblaggio cavi deve essere conservato all'interno di una copertura per esterno. Solo la Telecamera Micro Dome HD è stata classificata per un impiego in esterno. Assicurarsi che tutte le aperture della copertura siano adeguatamente sigillate.

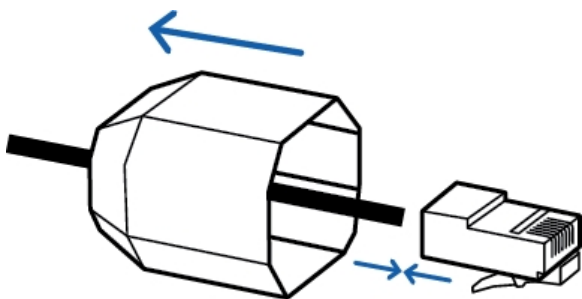
I fori necessari al montaggio della Telecamera Micro Dome HD sono molto ravvicinati tra loro ed è importante completare i seguenti passaggi al fine di mantenere l'integrità della superficie di montaggio.

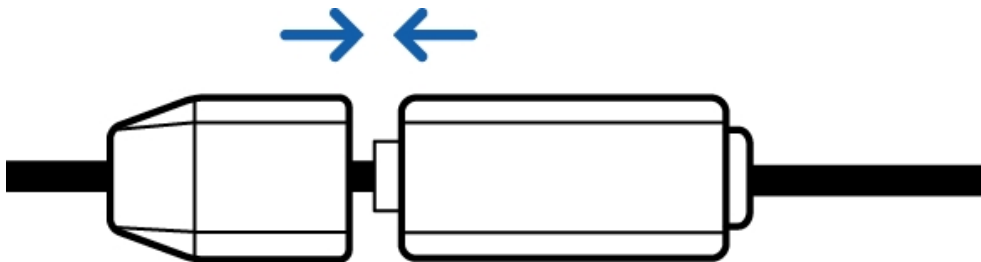
1. Assicurarsi che la freccia presente sulla dima di montaggio punti nella direzione verso la quale sarà rivolta la telecamera, quindi attaccare la dima alla superficie di montaggio.
2. Marcare il centro di ciascuno dei fori di montaggio attraverso la dima e sulla superficie di montaggio.
3. È sufficiente marcare il foro più grande se si desidera posizionare il fascio di cavi all'interno della parete.
4. Eseguire con il trapano due piccoli fori (**A**).
    - Se il montaggio è su muro a secco, utilizzare una punta di trapano da 3/16 di pollice ed installare gli inserti in dotazione.
    - Se il montaggio è su legno, effettuare un foro pilota per viti da legno #4.
    - Se il montaggio è su qualsiasi altro tipo di superficie, eseguire un foro con il trapano che sia adatto al tipo di superficie di montaggio e agli attrezzi scelti. Non utilizzare viti con dimensioni superiori a una vite #4.
5. Nel caso in cui si stia pianificando di collocare i cavi all'interno della parete, eseguire il foro più grande di 31,75 mm (1,25 pollici) (**B**) con una sega a tazza.

NOTA: Se l'area dietro la superficie di montaggio è soggetta ad umidità e polvere, assicurarsi di impiegare il modello in gomma per proteggere la connessione PoE della telecamera.

Connessione PoE

La Telecamera Micro Dome HD può essere alimentata esclusivamente attraverso Power over Ethernet (PoE).

1. Spingere il cavo Ethernet verso la telecamera.
2. Se si sta installando la telecamera all'esterno, far scivolare i cavi attraverso il modello in gomma in dotazione.
3. Crimpare l'estremità del cavo con un connettore Ethernet.

4. Collegare ora il cavo crimpato alla porta Ethernet.
5. Verificare che il LED di stato della telecamera indichi il corretto stato. Per maggiori informazioni, vedere *Indicatori LED* a pagina 10.

6. Se è stato installato un modello in gomma, infilarlo sull'estremità del fascio di cavi.

7. Nascondere il fascio di cavi.
    - Se si stanno collocando i cavi all'interno della parete, spingere il fascio di cavi attraverso il foro più grande nella superficie di montaggio.
    - In caso contrario, utilizzare delle pinze per togliere la linguetta che copre il retro del foro cavi. Introdurre il cavo sotto il foro quando si monta la telecamera.

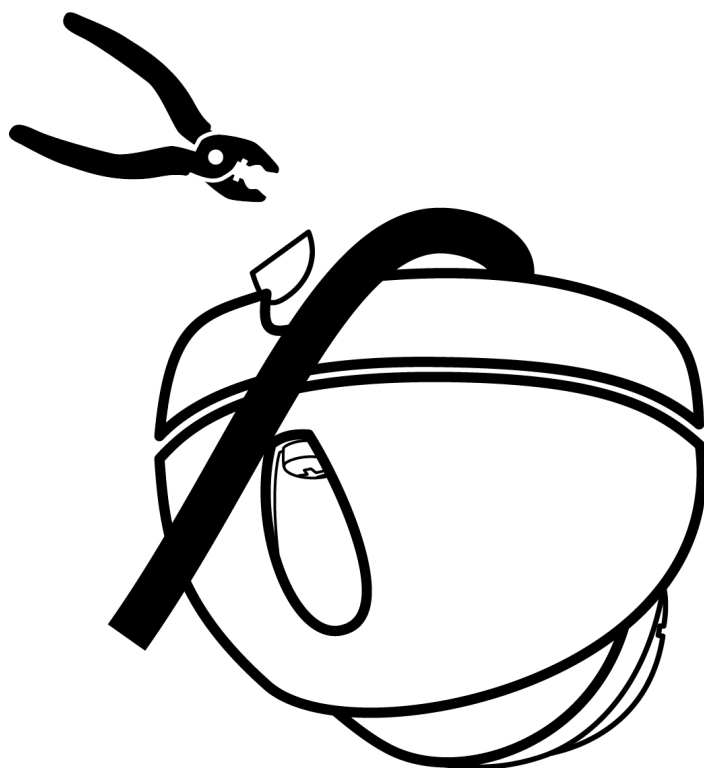



Figura 1: Il retro del foro cavi.

Tenere presente che la telecamera è completamente sigillata, e il foro cavi può essere posizionato in qualsiasi direzione a condizione che la telecamere sia puntata nel verso giusto.

Assegnazione Indirizzo IP

La telecamera acquisisce automaticamente un indirizzo IP quando viene connessa alla rete.

NOTA: Se la telecamera non riesce ad acquisire un indirizzo IP da un server DHCP, l'indirizzo IP verrà selezionato tramite Zero Configuration Networking (Zeroconf). Quando l'indirizzo IP viene impostato tramite Zeroconf, si trova nella sottorete 169.254.0.0/16.

Le impostazioni dell'indirizzo IP possono essere modificate utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Interfaccia browser web della telecamera: http://<*indirizzo IP telecamera*>/
- Metodo ARP/Ping. Per ulteriori informazioni, vedere *Impostazione dell'indirizzo IP attraverso il metodo ARP/Ping* a pagina 12.
- Applicazione software per la gestione video di rete (ad esempio Avigilon Control Center).

NOTA: Il nome utente preimpostato della telecamera è `admin` e la password preimpostata è `admin`.

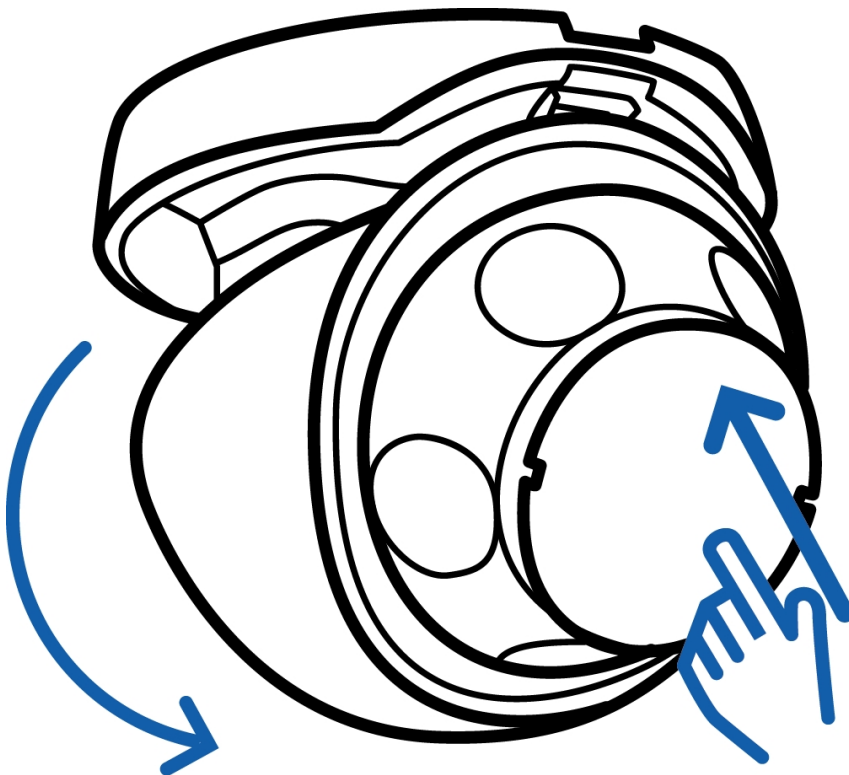
Accesso a Live Video Stream

Lo streaming video live può essere visualizzato utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Interfaccia browser Web: http://<*indirizzo IP*>/
- Applicazione software per la gestione video di rete (ad esempio, il software Avigilon Control Center).

NOTA: Il nome utente preimpostato della telecamera è `admin` e la password preimpostata è `admin`.

Montaggio della Telecamera Micro Dome HD

1. Utilizzare la chiave Torx in dotazione per allentare le viti sulla telecamera, quindi sollevare la copertura della telecamera dalla parte posteriore fino a quando non si stacca dalla base.

   Una volta rimossa la copertura, la telecamera rimarrà attaccata solo al cavo.

2. Installare la base della telecamera alla superficie di montaggio.

   Se si sta collocando l'assemblaggio cavi all'interno della parete, assicurarsi che il foro sia completamente coperto dalla telecamera.

a. Allontanare la telecamera dai fori di montaggio.

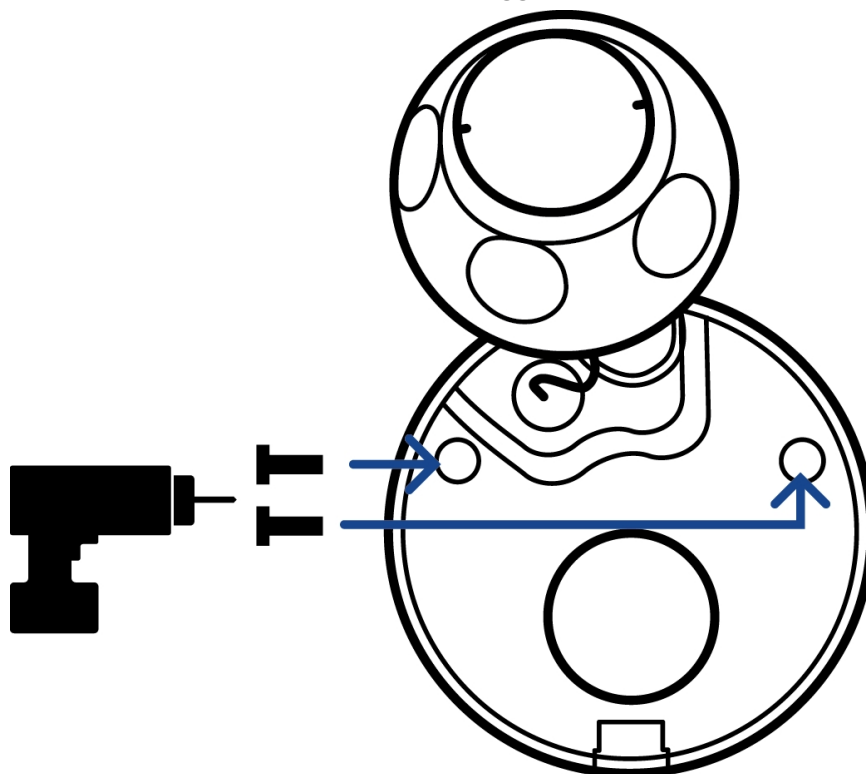



Figura 2: Le viti di montaggio.

b. Posizionare le viti in dotazione sulla superficie di montaggio attraverso i fori.

È possibile utilizzare altri attrezzi appropriati al tipo di superficie di montaggio.

Puntamento della Telecamera Micro Dome HD

1. Una volta eseguito il montaggio della telecamera, posizionarla nella copertura dome.

   NOTA: Spingere il cavo nella copertura dome per evitare che rimanga bloccato tra la copertura e la base.

2. Agganciare il bordo anteriore della copertura dome alla base e bloccare saldamente la telecamera.

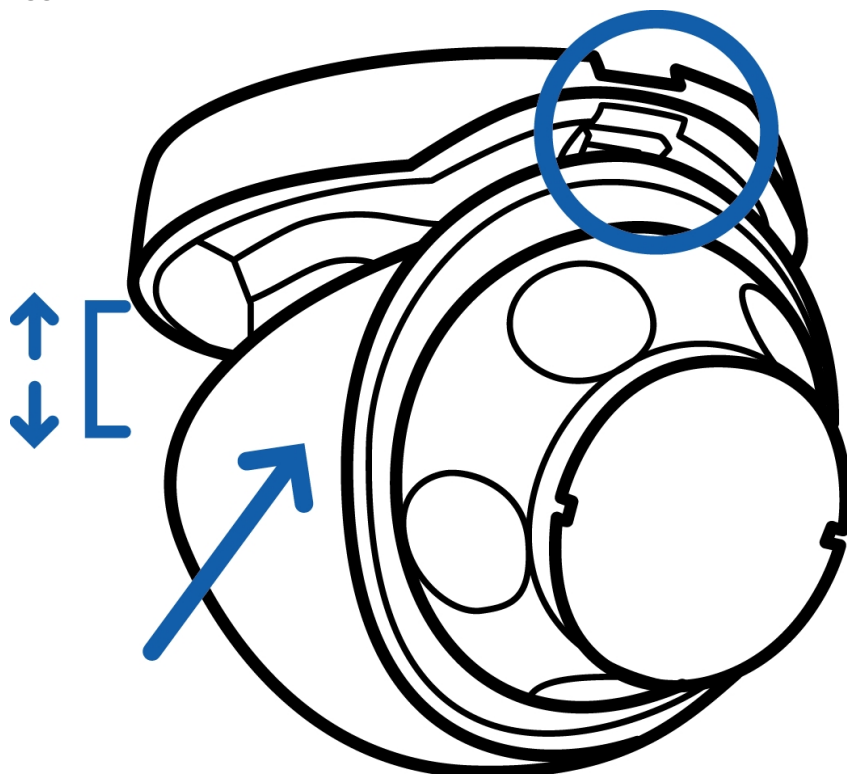



Figura 3: Gancio sulla copertura dome.

3. Mentre con una mano si blocca la telecamera, utilizzare l'altra mano per mantenerne in posizione i lati per puntare l'obiettivo. Assicurarsi che l'obiettivo della telecamera sia allineato con l'orizzonte.

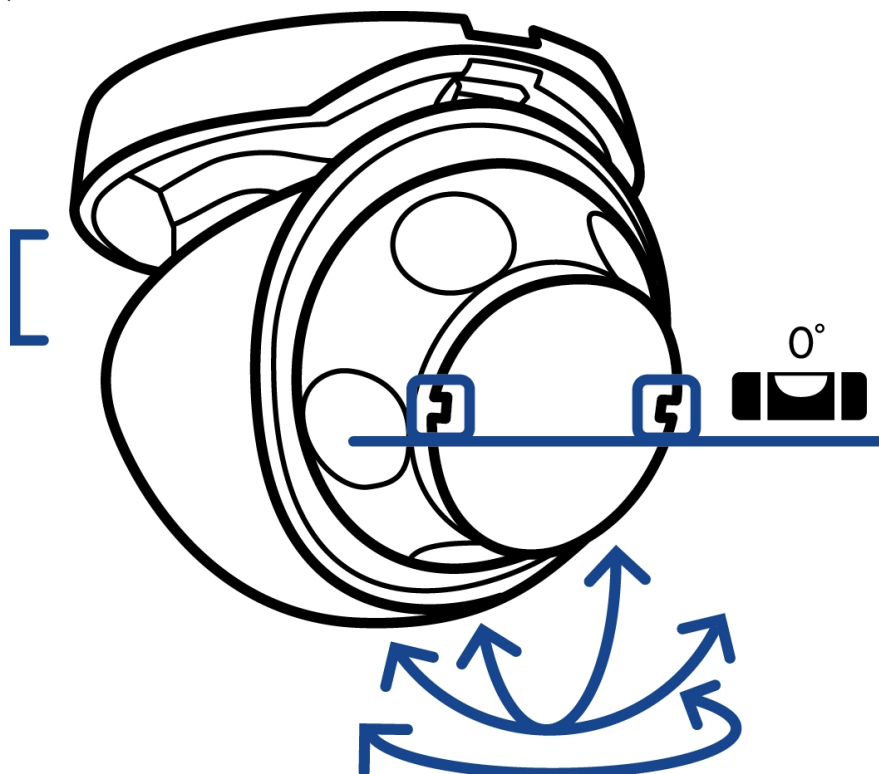



Figura 4: Indicatori di orizzonte sulla telecamera.

Suggerimento: In caso di problemi di puntamento della telecamera, provare una delle seguenti operazioni:

- se la telecamera è bloccata alla copertura dome, sollevare leggermente la copertura e spingere la telecamera verso la base per allentare la presa.
- Se la telecamera non gira quanto si vorrebbe, provare a girarla nella direzione opposta.
- Se l'immagine video risulta capovolta, è possibile ruotare digitalmente l'immagine utilizzando il software per la gestione video di rete piuttosto che ripuntare la telecamera.

4. Una volta puntata la telecamera, utilizzare la chiave Torx in dotazione per stringere la copertura alla base.

Per ulteriori informazioni

Ulteriori informazioni sull'impostazione e sull'impiego del dispositivo sono disponibili nelle seguenti guide:

- *Manuale utente di Avigilon™ Control Center Client*
- *Manuale dell'utente dell'Interfaccia Web della telecamera Avigilon™ H264 ad alta definizione*

I manuali sono disponibili sul sito di Avigilon: **http://avigilon.com/support-and-downloads**

Indicatori LED

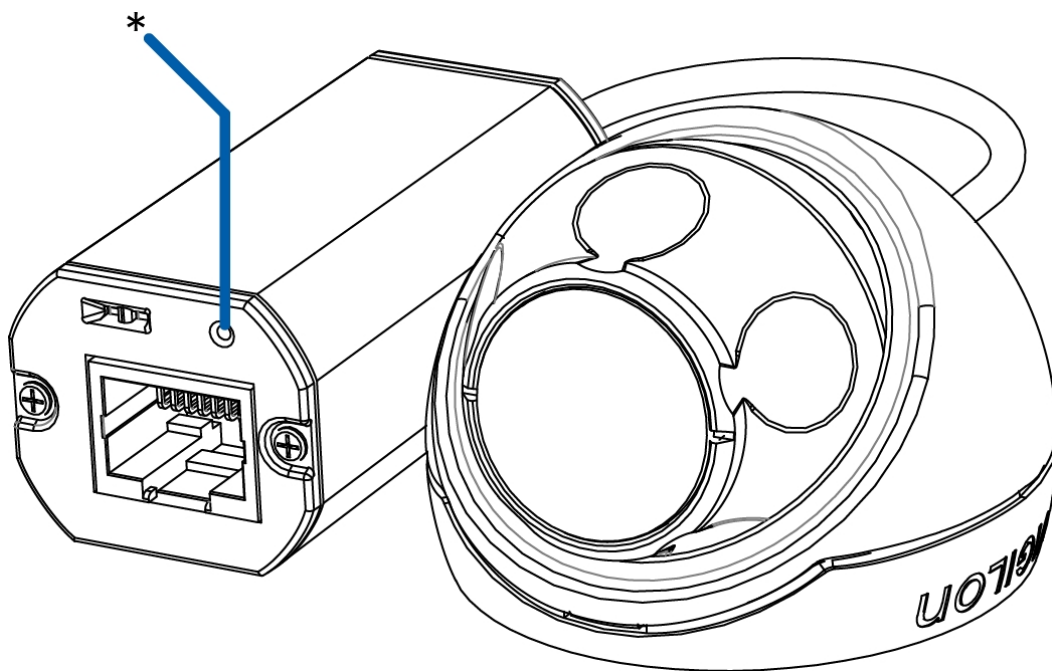
Una volta che la telecamera è connessa alla rete, il LED di stato della connessione visualizzerà la fase di connessione della telecamera al software per la gestione video di rete.

La seguente tabella descrive quello che indicano i LED di stato:

Stato della connessione	LED di stato della connessione	Descrizione
Acquisizione indirizzo IP	Un breve flash ogni secondo	Tentativo in corso di acquisire un indirizzo IP.
Rilevabile	Due brevi flash ogni secondo	Indirizzo IP acquisito ma mancanza di connessione con il software per la gestione video di rete.
Aggiornamento firmware	Due brevi flash e uno lungo ogni secondo	Aggiornamento firmware.
Connesso	Acceso	Connesso al software per la gestione video di rete.

Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica

Se la telecamera non funziona più come dovrebbe, è possibile scegliere di ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica.

Utilizzare il tasto di ripristino del firmware per ripristinare la telecamera.

1. Scollegare l'alimentazione dalla periferica.
2. Utilizzando una graffetta aperta o uno strumento simile, premere delicatamente il tasto di ripristino del firmware.
3. Mentre si continua a premere sul tasto, collegare l'alimentazione del dispositivo.

   Lasciare l'interruttore dopo tre secondi.

 ATTENZIONE - Non esercitare una forza eccessiva. Spingere la graffetta o lo strumento troppo a fondo danneggia il dispositivo.

Impostazione dell'indirizzo IP attraverso il metodo ARP/Ping

Completare i seguenti passaggi per configurare la telecamera in modo che utilizzi un indirizzo IP specifico:

1. Localizzare e annotarsi l'indirizzo MAC (MAC) elencato sull'etichetta numero seriale per riferimento.
2. Aprire una finestra del prompt dei comandi e inserire i seguenti comandi:
   a. `arp -s` *<Nuovo indirizzo IP telecamera> <Indirizzo MAC telecamera>*

      Ad esempio: `arp -s 192.168.1.10 00-18-85-12-45-78`

   b. `ping -l 123 -t` *< Nuovo indirizzo IP telecamera>*

      Ad esempio: `ping -l 123 -t 192.168.1.10`
3. Riavviare la telecamera.
4. Chiudere la finestra del prompt dei comandi quando viene visualizzato il seguente messaggio:

   `Reply from <New Camera IP Address>: ...`

Specifiche

Telecamera	
Obiettivo	Obiettivo 2,8 mm, F2.0
Rete	
Rete	100Base-TX
Tipo di cablaggio	CAT5
Connettore	RJ-45
API	Versione 1.02, 2.00, Profilo S con conformità ONVIF (www.onvif.org)
Sicurezza	Protezione con password, crittografia HTTPS, autenticazione codifica, autenticazione WS, log accesso utente, autenticazione basata su porta 802.1x.
Protocolli di streaming	IPv4, HTTP, HTTPS, SOAP, DNS, NTP, RTSP, RTCP, RTP, TCP, UDP, IGMP, ICMP, DHCP, Zeroconf, ARP RTP/UDP, RTP/UDP multicast, RTP/RTSP/TCP, RTP/RTSP/HTTP/TCP,RTP/RTSP/HTTPS/TCP, HTTP
Caratteristiche meccaniche	
Dimensioni ØxH	37,6 mm x 51 mm
Peso	34 g + 36 g (1,27 oz) per cavo
Corpo	Plastica
Alloggiamento	Superficie di montaggio, resistente agli atti vandalici
Finitura	Plastica, RAL 9003
Range di regolazione	±40° pan, ±40° tilt, 120° azimut
Specifiche elettriche	
Consumo energetico	4 W max
Alimentazione	PoE: conforme a IEEE802.3af Classe 1
Specifiche ambientali	
Temperatura di funzionamento	Da -10 °C a +50 °C (da 14 °F a 122 °F)
Temperatura di immagazzinaggio	Da -30 °C a +70 °C (da -22 °F a 158 °F)
Umidità	0-95% senza condensa
Certificazioni	
Certificazioni	UL cUL CE ROHS WEEE

	RCM EAC KC
Sicurezza	UL 60950-1 CSA 60950-1 IEC/EN 60950-1
Specifiche ambientali	Conforme allo standard di protezione IP66 contro le condizioni atmosferiche (solo telecamera)
Emissioni elettromagnetiche	Classe B sottoparte B della Parte 15 delle norme FCC EN 55022 Class B IC ICES-003 Classe B
Schermatura elettromagnetica	EN 55024 EN 61000-6-1

Garanzia limitata e Assistenza tecnica

Avigilon garantisce all'acquirente/consumatore finale che questo prodotto è privo di difetti relativi al materiale e alla fabbricazione per un periodo di 3 anni dalla data di acquisto.

La responsabilità del produttore nei termini della presente garanzia è limitata alla sostituzione del prodotto, alla riparazione dello stesso o alla sostituzione del prodotto con un prodotto riparato, a discrezione del produttore. La presente garanzia non è valida se il prodotto è stato danneggiato accidentalmente o per un uso improprio, per negligenza, per manomissione o altre cause non dovute a difetti legati al materiale o alla fabbricazione. La presente garanzia si estende esclusivamente all'acquirente/consumatore finale del presente prodotto.

AVIGILON NON RICONOSCE NESSUN'ALTRA GARANZIA ESPLICITA O IMPLICITA INCLUSA, MA NON LIMITATAMENTE A, QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIABILITÀ E IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO - AD ECCEZIONE DEI LIMITI AI QUALI QUALSIASI GARANZIA PER LEGGE NON PUÒ VALIDAMENTE RINUNCIARE.

Nessuna informazione, avviso o immagine, in forma scritta o orale, fornita da Avigilon, i suoi distributori, agenti o dipendenti dovrà creare una garanzia diversa dalla presente o modificare quest'ultima. In questa garanzia viene descritta l'intera responsabilità di Avigilon e l'unico rimedio a disposizione dell'utente nei confronti di Avigilon per qualunque funzionamento difettoso di questo prodotto.

Avigilon non risponderà in alcun caso di alcun danno indiretto, accidentale, particolare, conseguente, esemplare o punitivo di qualsivoglia natura (ivi compresi, a titolo esemplificativo e non limitativo, danni dovuti alla perdita di utili o informazioni riservate o di altro tipo, all'interruzione di attività, a lesioni personali, alla perdita di privacy, all'inosservanza di qualsiasi obbligo anche di buona fede o di ragionevole cura, a negligenza e a qualsiasi altra perdita, economica o di altra natura) derivante dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzo del prodotto, anche se avvisata della possibilità di tali danni. Poiché alcune giurisdizioni non permettono tale limitazione di responsabilità, essa potrebbe non valere per l'utente.

La presente garanzia limitata conferisce all'utente diritti legali specifici e l'utente potrebbe disporre inoltre di altri diritti che possono variare da giurisdizione a giurisdizione.

Ci si può avvalere del servizio di garanzia e dell'assistenza tecnica contattando l'Assistenza Tecnica Avigilon per telefono al numero 1.888.281.5182 o via e-mail all'indirizzo di posta elettronica **support@avigilon.com**.